

Всероссийская неделя охраны труда

Дни службы занятости

Преобразование региональной сети СЗН: опыт Пермского края

Марина Визе

Заместитель министра, начальник Управления в сфере содействия занятости
Министерства социального развития Пермского края

Сочи, Сентябрь 2023

Изменения в подходах к работе Центра занятости населения Пермского края



Предпосылки преобразования: **неготовность службы к новым вызовам**

1

нет цели помочь человеку найти работу, есть цель оказать поддержку

трудоустройство по направлению ЦЗН менее 10 %

2

отсутствие мотивации сотрудников Службы на поиск работы

фиксированная заработная плата независимо от результата

3

сопротивление сотрудников работе на портале «Работа России»

предложение вакансий через портал не более 15 %

4

работодателям не интересны услуги Службы, поэтому мало вакансий

подают вакансии в ЦЗН в 2019 году только 709 ед.

5

шаблонное мышление сотрудников, отсутствие универсальности

на каждую услугу отдельный специалист, нет преемственности

6

облик Службы не обеспечивает приватность, нет доступности, не привлекательный вид

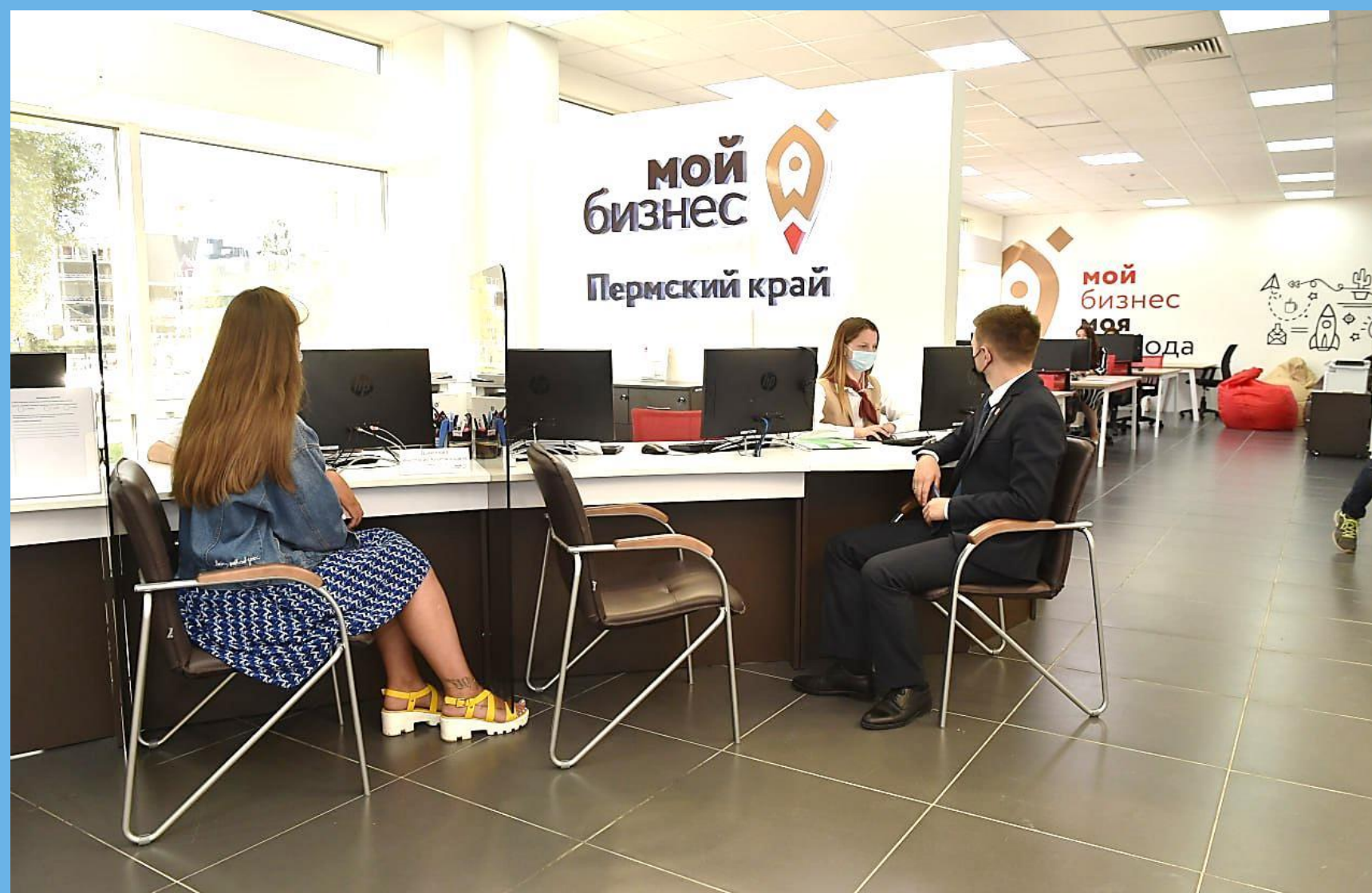
все услуги оказываются очно, потоки граждан не разведены

Формат оказания государственных услуг

**мой
документы**
государственные
и муниципальные услуги



**мой
бизнес**
центр оказания услуг



Формат оказания государственных услуг в службе занятости



Реализованные мероприятия по изменению региональной модели СЗН

новая схема управления сетью

- ▶ Централизация сети, выведение управляющих и обеспечивающих процессов в головной ЦЗН;
- ▶ Обеспечение единой методологии работы, единой системы контроля и мониторинга
- ▶ Сокращение непрофильного персонала, увеличение численности специалистов по трудоустройству в зависимости от специфики территории
- ▶ Введение эффективного контракта, ежегодное установление KPI, прозрачная система оплаты труда
- ▶ Непрерывное обучение персонала;
- ▶ Повышение престижа службы

новый стандарт работы сотрудника ЦЗН

- ▶ Перераспределена нагрузка на управляющий ЦЗН с территориальных отделов для высвобождения времени сотрудников для работы с заявителем;
- ▶ Утверждена типовая должностная инструкция специалиста по решению запроса заявителя;
- ▶ Изменена система оплаты труда (введены доп.выплаты за высокие результаты, достижение показателей).
- ▶ Введены принципы клиентоцентричности

новые сервисы для работодателей

- ▶ Целевой подбор актуальных резюме по Пермскому краю и Российской Федерации;
- ▶ Помощь в ведении личного кабинета на портале «Работа России»;
- ▶ Содействие в получении финансовых мер поддержки;
- ▶ Совместное формирование заявки на обучение;
- ▶ Проведение открытых отборов, ярмарок трудоустройства нового типа, направление соискателей;
- ▶ Продвижение вакансии в социальных сетях;
- ▶ Модерация вакансий

инвентаризация и расширение точек присутствия

- ▶ Размещение ЦЗН в помещениях МФЦ «Мои документы» - 33 точки
- ▶ Размещение ЦЗН в зданиях социальной защиты - 12 точек
- ▶ Размещение в помещениях ЦЗН социальных служб – 37 точек
- ▶ Открытие «одного окна» в каждом отделе ЦЗН для участников рынка труда под запросы муниципалитета



Изменения в работе Министерства социального развития Пермского края при централизованной модели ЦЗН



Результаты преобразования сети СЗН

Основные достижения:

Равный доступ к услугам и сервисам независимо от места проживания

Переход от оказания набора услуг к комплексному решению запроса клиента

Выстраивание внешних партнерских связей в интересах клиентской группы

Формирование и реализация внутренней корпоративной культуры

Создание современных и комфортных условий

Способность быстро и гибко реагировать на вызовы рынка труда

КОЛИЧЕСТВО
ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ

ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА
(ШТ.ЕД.)

СРЕДНЯЯ
ЗАРАБОТНАЯ
ПЛАТА (ТЫС.РУБ)

ТОЧКИ
ПОЛУЧЕНИЯ
УСЛУГ СЛУЖБЫ
ЗАНЯТОСТИ

ЗАНИМАЕМЫЕ
ПЛОЩАДИ, КВ.М.

2020 г.

2023 г.

42



1

882



482

26,4



46,9

49

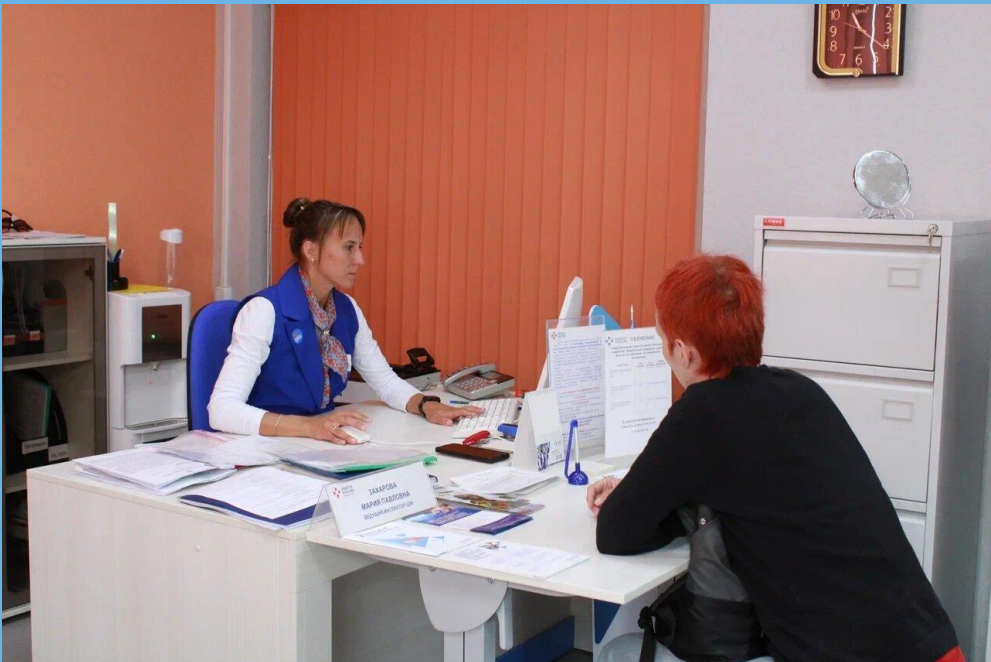


83

22 170



16 121



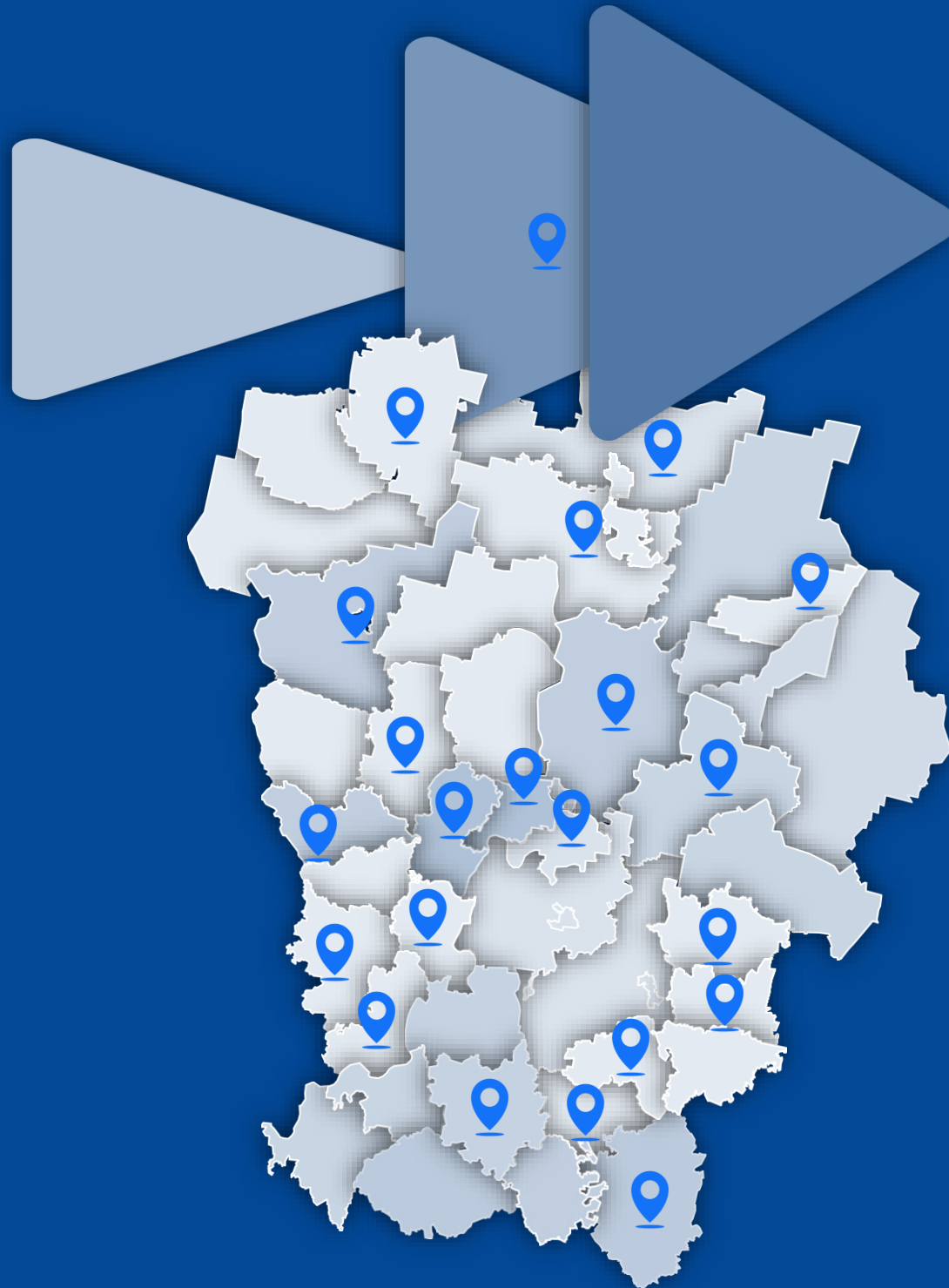
Результаты преобразования сети СЗН

Увеличение охвата услугами СЗН:	2020 г.		2023 г.
СРЕДНЯЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ БЕЗРАБОТИЦЫ (МЕС.)	5,6	▼	2,7
ДОЛЯ ГРАЖДАН, СНЯТЫХ С ТРУДОУСТРОЙСТВОМ, %	33	▲	56
КОЛИЧЕСТВО РАБОТОДАТЕЛЕЙ НА ПОРТАЛЕ «РАБОТА РОССИИ», ТЫС.ЕД.	1,7	▲	21,9
ЧИСЛЕННОСТЬ БЕЗРАБОТНЫХ (МОТ) (ТЫС. ЧЕЛ)	70,5	▼	35,2
УРОВЕНЬ БЕЗРАБОТИЦЫ ПО МОТ, %	5,7	▼	2,7
УРОВЕНЬ РЕГИСТРИРУЕМОЙ БЕЗРАБОТИЦЫ, %	2,9	▼	0,6
ЧИСЛЕННОСТЬ НЕРАБОТАЮЩИХ МАЛОИМУЩИХ, (ТЫС.ЧЕЛ)	77,9	▼	16,2



Новые форматы размещения ЦЗН в территориях

📍 50% оптимизированных объектов



1. Отказ от ветхих объектов – переезд в социальную защиту

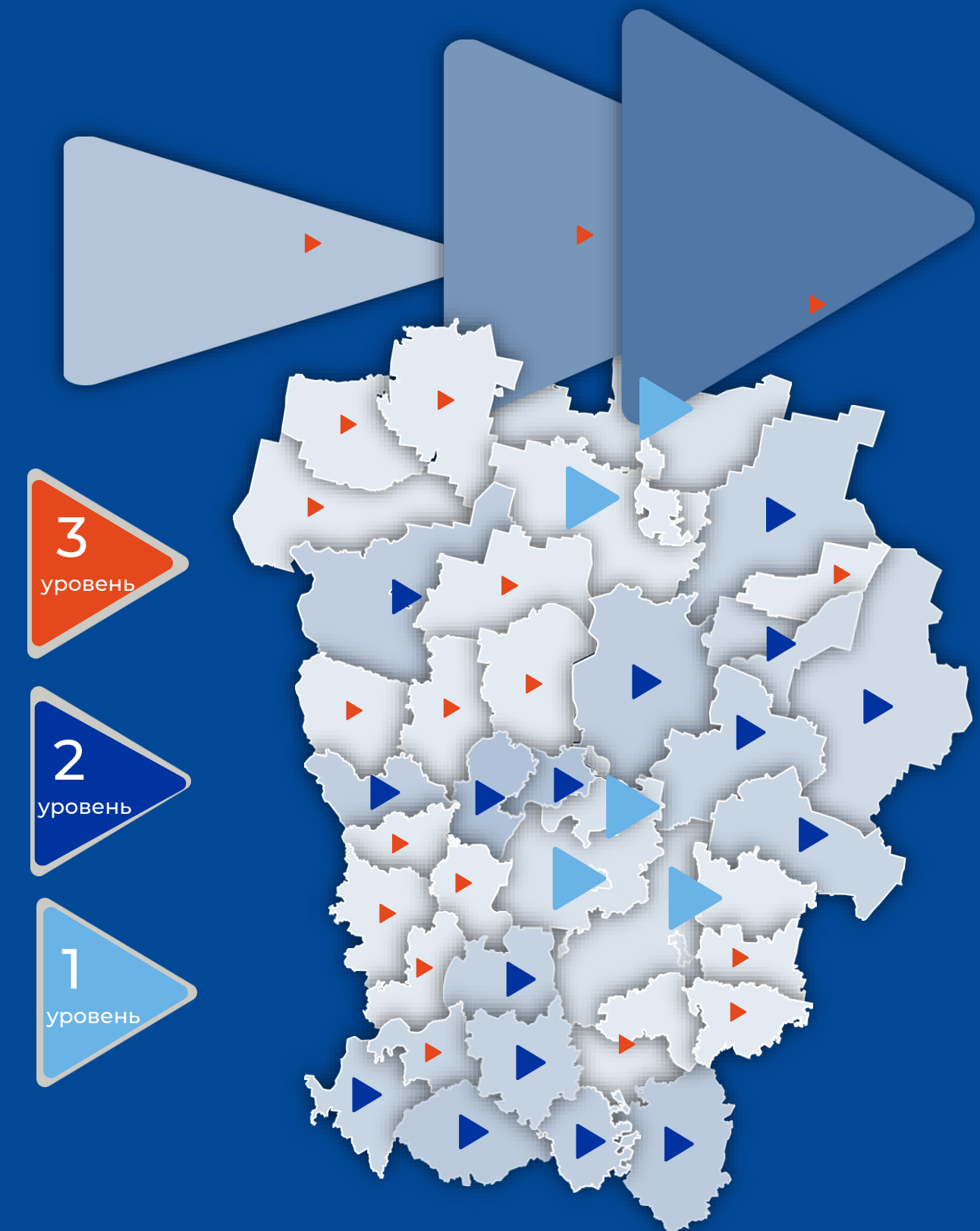
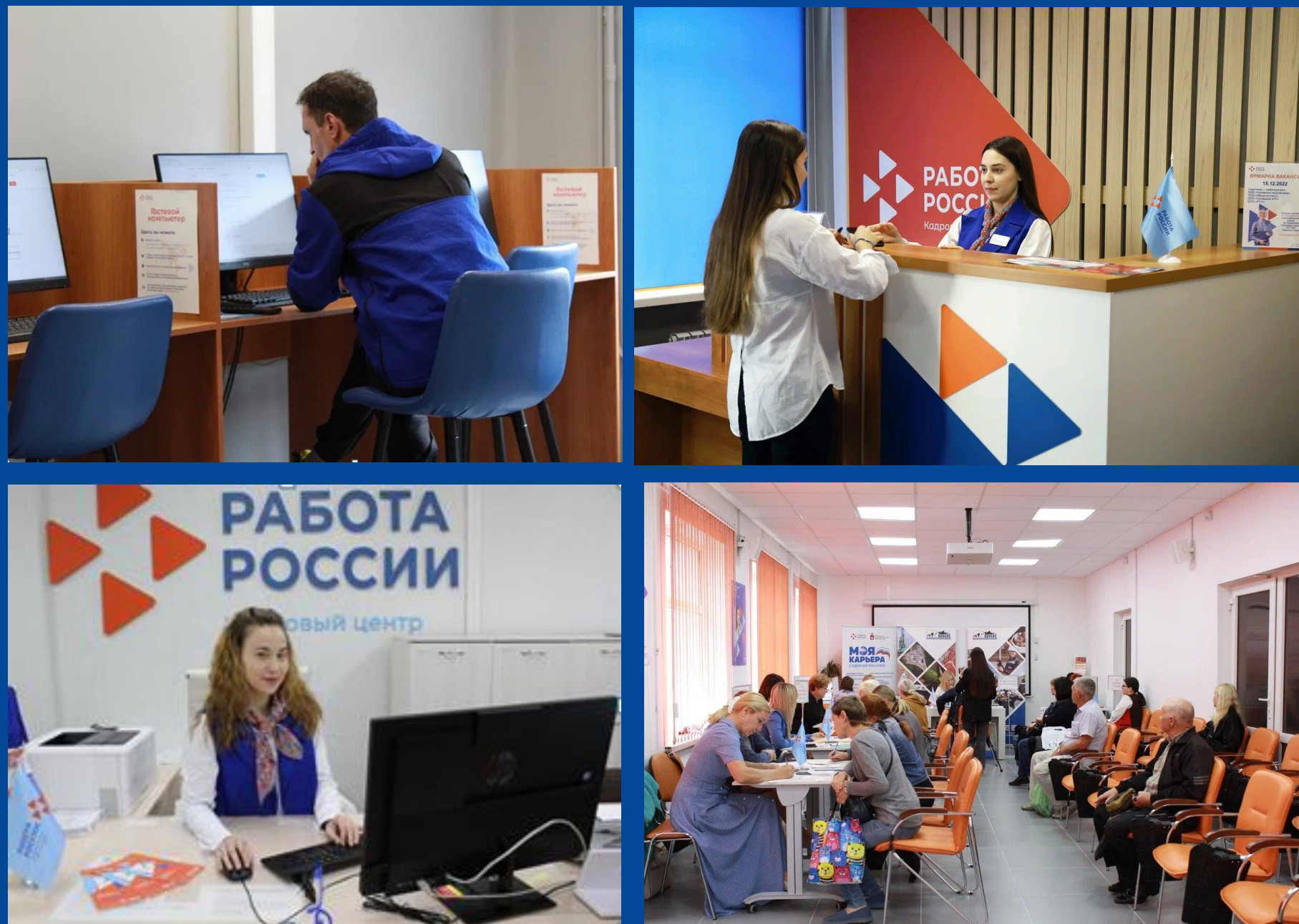


2. Оптимизация площади – размещение МФЦ



Региональная сеть территориальных отделов Центра занятости

Централизация управляющих и обеспечивающих процессов позволила сформировать дифференцированную сеть территориальных отделов Центра занятости, сохранив точки присутствия в каждом муниципалитете с наличием всех функциональных зон в каждом отделе





Служба занятости Пермского края